TIIH Online

Privacy Policy

Please read the following to learn more about how we collect, store, use and disclose information about you when you interact or use our TIIH Online(“**Product**”) in any manner.

This Privacy Policy covers our treatment of information that we gather when you are accessing or using our Product, or when you contact us in any manner. We gather various types of information, including information that identifies you as an individual (“**Personal Data**”) from our users, as explained in more detail below.

It is important that the Personal Data we hold about you is accurate, current and complete. Please keep us informed if your Personal Data changes during your relationship with us.

What information we collect

1. *Information You Provide Us*: We receive and store information you provide directly to us on the Product. For example, when setting up or logging in to a user account, or when you upload or submit information on the Product, we collect Personal Data about you and of other persons whose information you may provide, such as: yours or their name, username, email address, job title, mailing address, contact numbers, identity details, profile information, relationship with your company, and employment details.

2. *Information We Automatically Collect*: When you access or use the Product, we may, including through third-party service providers such as Google Analytics, collect certain information related to your device, such as your device’s IP address, referring website, what pages your device visited, and the time that your device visited our website, as well as the following:
    - Usage information: We keep track of user activity of our customers and their users, the configuration of their computers, and performance metrics related to their use of the Product.
    - Log information: We log information about our customers and their users when you use our Product including IP address.
    - Information collected by cookies and other similar technologies: We use various technologies to collect information which may include cookies on users’ computers.

3. *Other Information:* We also collect, use, and share Aggregated Data such as statistical or demographic data for any purpose. “**Aggregated Data**” may be derived from your personal data but is not considered personal data in law as this data does not directly nor indirectly identify an individual. For example, we may aggregate your usage data to calculate the percentage of users accessing a specific Product feature. However, if we combine or connect Aggregated Data with your personal data so that it can directly or indirectly identify you, we treat the combined data as personal data which will be used in accordance with this Privacy Policy.

4. We do not collect any details about your ethnicity, religious beliefs, sexual orientation, political opinions, or information about your health, genetic or biometric data.

How we use the information

5. We may use the information we collect:

    - To administer our websites, and for internal operations, including troubleshooting, risk management, data analysis, testing, statistical and survey purposes;
    - To improve our Product and to ensure that its content and features are presented in the most effective manner for our customers and prospective customers;
    - To analyse our customers’ use of the Product for trend monitoring
    - As part of our efforts to keep our websites and/or Product safe and secure.

6. We may use the information we collect from our customers and their users in connection with the Product we provide for a range of reasons, including to:

   - To set up a user account,
   - Provide, operate, and maintain the Product;
   - Process and complete transactions, and send related information including transaction confirmations;
   - Manage our customers' use of the Product, respond to enquiries and comments, and provide customer service and support;
   - Send customers technical alerts, updates, security notifications, and administrative communications;
   - Investigate and prevent fraudulent activities, unauthorized access to the Product, and other illegal activities; and
   - For any other purposes about which we reasonably deem appropriate.

7. We may also use the information you send to us via the Product, to communicate with you by email and, possibly, other means, regarding products and services, we think may be of interest to you. However, you will always be able to opt-out of such communications at any time.

How we share information with third parties

8. We do not and will not rent or sell your Personal Data to anyone. We may share and disclose information (including Personal Data) about our customers in the following limited circumstances:

   - *Vendors, consultants, and other service providers:* We may share your information with third party vendors, consultants, and other service providers who we employ to perform tasks on our behalf. These companies include (for example) our payment processing providers, website analytics companies (e.g. Google Analytics), product feedback or help desk software providers, email service providers, and others.

   - If we received your Personal Data and subsequently transfer that information to a third party agent or service provider for processing, we will ensure that such third party agent or service provider processes your Personal Data in accordance with applicable law. Unless we have your consent or as otherwise permitted by applicable law, we do not authorize our agents to use the Personal Data we share with them beyond what is necessary to assist us.

   - *Group Companies:* We may also share your personal data with our holding companies, subsidiaries and/or affiliates for purposes consistent with this Privacy Policy.

   - *Protection or Enforcement of Rights:* We reserve the right to access, read, preserve, and disclose any information as necessary to comply with law, court order or rules of any listing authority or stock exchange; enforce or apply our agreements with you and other agreements; or protect the rights, property, or safety of our company, our holding companies, our subsidiaries, our affiliates, our employees, our users, or any other relevant persons.

   - *National Security or Law Enforcement:* Under certain circumstances, we may be required to disclose your Personal Data in response to valid requests by public authorities, including to meet national security or law enforcement requirements.

How we protect your information

9. We have an information security program that contains administrative, technical, and physical controls that are designed to safeguard your Personal Data. Nevertheless, unauthorized entry or use, hardware or software failure, and other factors, may compromise the security of user information at any time. We encourage you to take appropriate measures to protect your

personal information, such as using strong passwords, keeping your login credentials confidential, and logging out of your account when you are finished using our services.

10. We also limit access to your Personal Data to those holding companies, subsidiaries, affiliates, employees, agents, contractors, and other third parties who have a business need to know. They will only process your Personal Data on our instructions and they are subject to a duty of confidentiality.

11. We have put in place procedures to deal with any suspected Personal Data breach and will notify you and any applicable regulator of a breach where we are legally required to do so.

12. We will only retain Personal Data for as long as reasonably necessary to fulfil the purposes we collected it for, including for the purposes of satisfying any legal, regulatory, tax, accounting or reporting requirements.

Cookies

13. Our websites and some of our products use cookies and other similar tracking technologies (like web beacons, tags, and scripts) to uniquely identify your browser and to gather information about how you interact with the websites and products. We use this information for the following purposes:

- Assisting you in navigation;
- Assisting in registration, login, and your ability to provide feedback;
- Analyzing your use of our products or applications; and

Your data privacy rights

14. You have the right to request access to, correction or erasure of Personal Data that we hold about you or limit the way we process your Personal Data. All requests will be reviewed and processed in accordance with applicable law.

15. If you would like to access, correct, or erase your Personal Data or if you have any questions, comments or complaints (e.g. if you believe that Tricor has not handled your Personal Data properly or that it has breached its privacy obligations) or opt out from direct marketing at any time, please contact us.

16. You can accept or reject cookies by adjusting your web browser controls. All browsers are different, so visit the “help” section of your browser to learn about cookie preferences and other privacy settings that may be available.

17. Where indicated, it is obligatory to provide your Personal Data to us to enable you to register with us or to take advantage of some of our features. Should you decline to provide such Personal Data, we may not be able to provide you or continue to provide you with our Product.

International Data Transfers

18. We may transmit or transfer Personal Data from one jurisdiction to another. We will only do so in compliance with all applicable data protection laws and regulations.

Linked Websites

19. For your convenience, hyperlinks may be posted on our websites that link to other websites (“**Linked Sites**”). We are not responsible for, and this Privacy Policy does not apply to, the privacy practices of any Linked Sites or of any companies that we do not own or control. Linked Sites may collect information in addition to that which we collect on the Websites. We do not endorse any of these Linked Sites, the services or products described or offered on such Linked Sites, or any of the content contained on the Linked Sites. We encourage you to seek out and

read the privacy policy of each Linked Site that you visit to understand how the information that is collected about you is used and protected.

Children

20. We do not knowingly collect or solicit Personal Data from anyone under the age of 18. If you are under 18, please do not attempt to register for the Services or send any Personal Data about yourself to us. If we learn that we have collected Personal Data from a child under 18, we will delete that information as soon as possible.

Updates to this Privacy Policy

21. We are constantly trying to improve our websites and products, so we may need to change this Privacy Policy from time to time without any prior notice. We will place a notice on our websites and/or send you an email (if you have registered your email address with us) when we are required to do so by applicable Laws. You are responsible for periodically reviewing this Privacy Policy.

How to contact us

22. You may contact us in the following way:

    TRICOR INVESTOR & ISSUING HOUSE SERVICES SDN BHD
    Unit 30-01, Level 30, Tower A, Vertical Business Suite,
    Avenue 3, Bangsar South,
    No. 8 Jalan Kerinchi
    59200 Kuala Lumpur, Malaysia
    Attention: Tricor Malaysia Personal Data Privacy Officer
    Contact No: (60)3 2783 9299
    Email: is.enquiry@my.tricorglobal.com

In the event of any inconsistencies between the English version and the Bahasa Malaysia version, the English version shall prevail.

TIIH Online
Dasar Privasi

Sila baca yang berikut untuk mengetahui lebih lanjut tentang bagaiamana kami mengumpul, menyimpan, menggunakan dan mendedahkan maklumat anda apabila anda berinteraksi atau menggunakan TIIH Online ("**Produk**") dengan sebarang cara.

Dasar Privasi ini meliputi pengendalian kami terhadap maklumat yang telah kami kumpulkan apabila anda mengakses atau menggunakan Produk kami, atau apabila anda menghubungi kami dengan sebarang cara. Kami mengumpul pelbagai jenis maklumat, termasuk maklumat yang mengenalpasti anda sebagai seorang individu ("**Data Peribadi**") daripada pengguna kami, seperti yang dijelaskan dengan lebih terperinci di bawah.

Adalah penting bahawa Data Peribadi yang kami pegang mengenai anda adalah tepat, terkini dan lengkap. Sila maklumkan kepada kami jika Data Peribadi anda berubah sepanjang hubungan anda dengan kami.

Maklumat apa yang kami kumpulkan

1. *Maklumat yang Anda Berikan Kepada Kami*: Kami menerima dan menyimpan maklumat yang anda berikan kepada kami secara langsung kepada kami mengenai Produk. Sebagai contoh, semasa menetapkan atau semasa log masuk ke akaun pengguna, atau apabila anda memuat naik atau menyerahkan maklumat kepada Produk, kami mengumpul Data Peribadi anda dan individu lain di mana maklumat yang boleh anda berikan, seperti: nama anda atau nama mereka, nama pengguna, alamat emel, jawatan kerja, alamat surat-menyurat, nombor hubungan, butiran identiti, maklumat profil, hubungan dengan syarikat anda, dan juga butiran pekerjaan.

2. *Maklumat yang Kami Kumpul Secara Automatik:* Apabila anda mengakses atau menggunakan Produk, kami mungkin, termasuk melalui pembekal perkhidmatan pihak ketiga seperti Analitis Google, mengumpul maklumat tertentu yang berkaitan dengan peranti anda, seperti alamat IP peranti anda, laman web yang dirujuk, halaman-halaman yang dilawati oleh peranti anda, dan masa peranti anda melawat laman web kami, serta yang berikut:
   - Maklumat penggunaan: Kami menjejaki aktiviti pengguna pelanggan kami dan pengguna mereka, konfigurasi komputer mereka, dan metrik prestasi yang berkaitan dengan penggunaan Produk oleh mereka.
   - Maklumat log: Kami mencatat maklumat tentang pelanggan kami dan pengguna mereka apabila anda menggunakan Produk kami termasuk alamat IP.
   - Maklumat yang dikumpul oleh kuki dan pelbagai teknologi lain yang serupa: Kami menggunakan pelbagai teknologi untuk mengumpul maklumat yang mungkin merangkumi kuki pada komputer pengguna.

3. *Maklumat Lain:* Kami juga mengumpul, menggunakan, dan berkongsi Data Agregat seperti data statistik atau demografi untuk sebarang tujuan. "**Data Agregat**" mungkin diperoleh daripada data peribadi anda tetapi ianya tidak dianggap sebagai data peribadi di sisi undang-undang kerana data ini tidak mengenalpasti individu secara langsung atau tidak langsung. Sebagai contoh, kami mungkin mengagregatkan penggunaan data anda untuk mengira peratusan pengguna yang mengakses ciri Produk yang tertentu. Walau bagaimanapun, jika kami menggabungkan atau menyambungkan Data Agregat dengan data peribadi anda di mana ianya boleh mengenalpasti anda secara langsung atau tidak langsung, kami menganggap gabungan data tersebut sebagai data peribadi yang akan digunakan menurut Dasar Privasi ini.

4. Kami tidak mengumpul sebarang butiran tentang etnik, kepercayaan agama, orientasi seksual, pendapat politik atau maklumat tentang kesihatan, data genetik atau biometrik anda.

Bagaimanakami menggunakan maklumat

5. Kami boleh menggunakan maklumat yang kami kumpulkan:

   - Untuk mentadbirkan laman web kami, dan untuk operasi dalaman, termasuk menangani masalah, pengurusan risiko, analisis data, ujian, tujuan statistik dan tinjauan;
   - Untuk menambah baik Produk kami dan memastikan kandungan dan cirinya dipersembahkan dengan cara yang paling berkesan untuk pelanggan dan bakal pelanggan kami;
   - Untuk menganalisispenggunaan pelanggan kami terhadap Produk untuk tujuan pemantauan trend
   - Sebagai sebahagian daripada usaha kami untuk memastikan laman web dan/atau Produk kami adalah selamat dan terjamin.

6. Kami boleh menggunakan maklumat yang kami kumpulkan daripada pelanggan kami dan pengguna mereka yang berkaitan dengan Produk yang kami sediakan untuk pelbagai alasan, termasuk untuk:

   - Untuk menetapkan akaun pengguna;
   - Menyediakan, mengendalikan, dan menyelenggara Produk;
   - Memproses dan menyelesaikan transaksi, dan menghantar maklumat berkaitan, termasuk pengesahan transaksi;
   - Menguruskan penggunaan Produk oleh pelanggan kami, menjawab pertanyaan dan komen, dan menyediakan perkhidmatan dan sokongan pelanggan;
   - Menghantar makluman teknikal, kemas kini, pemberitahuan keselamatan, dan komunikasi pentadbiran kepada pelanggan;
   - Menyiasat dan mencegah aktiviti penipuan*,* akses tanpa kebenaran kepada Produk, dan aktiviti menyalahi undang-undang yang lain; dan
   - Untuk sebarang tujuan lain yang kami anggap adalah wajar dan munasabah.

7. Kami juga boleh menggunakan maklumat yang anda hantar kepada kami melalui Produk, untuk berkomunikasi dengan anda melalui emel dan mungkin, melalui cara lain, mengenai produk dan perkhidmatan yang kami fikir mungkin berkepentingan kepada anda. Walau bagaimanapun, anda sentiasa boleh menarik diri daripada komunikasi sedemikian pada bila-bila masa.

Bagaimana kami berkongsi maklumat dengan pihak ketiga

8. Kami tidak dan tidak akan menyewakan atau menjualkan Data Peribadi anda kepada sesiapa. Kami boleh berkongsi dan mendedahkan maklumat (termasuk Data Peribadi) tentang pelanggan kami dalam keadaan terhad berikut:

   - *Vendor, perunding, dan penyedia perkhidmatan lain:* Kami boleh berkongsi maklumat anda dengan vendor, perunding dan penyedia perkhidmatan pihak ketiga lain yang kami gunakan untuk melaksanakan tugas bagi pihak kami. Syarikat-syarikat ini termasuk (sebagai contoh) penyedia pemprosesan pembayaran kami, syarikat analitis laman web, maklum balas produk ataupun pembekal perisian meja bantuan, penyedia perkhidmatan emel, dan lain-lain.

   - Jika kami menerima Data Peribadi anda dan kemudiannya memindahkan maklumat tersebut kepada ejen pihak ketiga atau penyedia perkhidmatan untuk diproses, kami akan memastikan bahawa ejen pihak ketiga atau penyedia perkhidmatan tersebut memproses Data Peribadi anda menurut undang-undang yang berkaitan. Melainkan kami mendapat persetujuan anda atau sebagaimana yang dibenarkan oleh undang-undang yang berkaitan, kami tidak memberi kuasa kepada ejen kami untuk menggunakan Data Peribadi yang kami kongsi dengan mereka melebihi apa yang diperlukan untuk membantu kami.

- *Syarikat Kumpulan:* Kami juga mungkin berkongsi Data Peribadi anda dengan syarikat induk kami, anak syarikat dan/atau syarikat bersekutu kami untuk tujuan yang selaras dengan Dasar Privasi ini.

- *Perlindungan atau Penguatkuasaan Hak:* Kami berhak untuk mengakses, membaca, memelihara, dan mendedahkan sebarang maklumat yang diperlukan untuk mematuhi undang-undang, perintah mahkamah atau peraturan mana-mana pihak berkuasa penyenaraian atau bursa saham; menguatkuasakan atau menerapkan perjanjian kami dengan anda dan perjanjian lain; atau melindungi hak, harta, atau keselamatan syarikat kami, syarikat induk kami, anak syarikat kami, syarikat bersekutu kami, pekerja kami, pengguna kami, atau mana-mana individu lain yang berkaitan.

- *Keselamatan Negara atau Penguatkuasaan Undang-Undang:* Dalam keadaan tertentu, kami boleh diminta untuk mendedahkan Data Peribadi anda sebagai tindak balas kepada permintaan yang sah oleh pihak berkuasa awam, termasuk untuk memenuhi keperluan keselamatan negara atau penguatkuasaan undang-undang.

Bagaimana kami melindungi maklumat anda

9. Kami mempunyai program keselamatan maklumat yang mengandungi kawalan pentadbiran, teknikal, dan fizikal yang direka untuk melindungi Data Peribadi anda. Namun begitu, akses atau penggunaan tanpa kebenaran, kegagalan perkakasan atau perisian, dan faktor lain, boleh menjejaskan keselamatan maklumat pengguna pada bila-bila masa. Kami menggalakkan anda untuk mengambil langkah yang sesuai untuk melindungi Data Peribadi anda, seperti menggunakan kata laluan yang kukuh, merahsiakan bukti kelayakan log masuk anda, dan log keluar daripada akaun anda apabila anda selesai menggunakan perkhidmatan kami.

10. Kami juga menghadkan akses kepada Data Peribadi anda kepada syarikat induk, anak syarikat, syarikat bersekutu, pekerja, ejen, kontraktor, dan pihak ketiga lain yang mempunyai keperluan perniagaan. Mereka hanya akan memproses Data Peribadi anda atas arahan kami dan mereka tertakluk kepada kewajipan kerahsiaan.

11. Kami telah menetapkan prosedur untuk menangani sebarang pelanggaran Data Peribadi yang disyaki dan akan memberitahu anda dan mana-mana pengawal selia yang berkaitan tentang pelanggaran di mana kami dikehendaki untuk berbuat demikian secara sah.

12. Kami hanya akan mengekalkan Data Peribadi selama yang wajar diperlukan untuk memenuhi tujuan kami mengumpulnya, termasuk untuk tujuan memenuhi sebarang keperluan undang-undang, peraturan, cukai, perakaunan atau pelaporan.

Kuki

13. Laman web kami dan beberapa produk kami menggunakan kuki dan teknologi penjejakan lain yang serupa (seperti beacon web*, penanda, dan skrip*) untuk mengenal pasti pelayar anda secara unik dan untuk mengumpul maklumat tentang cara anda berinteraksi dengan laman web dan produk. Kami menggunakan maklumat ini untuk tujuan berikut:

    - Membantu anda dalam navigasi;
    - Membantu dalam pendaftaran, log masuk dan keupayaan anda untuk memberikan maklum balas;

Menganalisis penggunaan anda terhadap produk atau aplikasi kami

Hak privasi data anda

14. Anda mempunyai hak untuk meminta akses, pembetulan atau penghapusan Data Peribadi yang kami pegang tentang anda atau menghadkan cara kami memproses Data Peribadi anda. Semua permintaan akan disemak dan diproses menurut undang-undang yang berkaitan.

15. Jika anda ingin mengakses, membetulkan, atau memadam Data Peribadi anda atau jika anda mempunyai sebarang soalan, komen, atau aduan (contoh jika anda percaya bahawa Tricor tidak mengendalikan Data Peribdi anda dengan sewajarnya atau ia telah melanggar kewajipan

privasinya) atau menolak daripada langganan pemasaran langsung pada bila-bila masa, sila hubungi kami.

16. Anda boleh menerima atau menolak kuki dengan melaraskan kawalan pelayar web anda. Semua pelayar adalah berbeza, oleh itu anda boleh lawati bahagian “bantuan” pada pelayar anda untuk mengetahui tentang pilihan kuki dan tetapan privasi lain yang mungkin tersedia.

17. Di mana yang dinyatakan, adalah wajib untuk memberikan Data Peribadi anda kepada kami untuk membolehkan anda mendaftar dengan kami atau untuk mengambil peluang mengguna beberapa ciri produk kami. Sekiranya anda menolak untuk memberikan Data Peribadi tersebut, kami mungkin tidak dapat menyediakan atau terus menyediakan Produk kami kepada anda..

Pemindahan Data Antarabangsa

18. Kami boleh menghantar atau memindahkan Data Peribadi dari satu bidang kuasa ke bidang kuasa yang lain. Kami hanya akan berbuat demikian dengan mematuhi semua undang-undang dan peraturan perlindungan data yang berkaitan.

Laman-web Pautan

19. Untuk kemudahan anda, pautan hiper mungkin dipaparkan di laman web kami yang memaut ke laman web lain (“***Laman Pautan***”). Kami tidak bertanggungjawab ke atas, dan Dasar Privasi ini tidak terpakai kepada, amalan privasi mana-mana Laman Pautan atau syarikat yang tidak kami miliki atau kawal. Laman Pautan mungkin mengumpul maklumat tambahan kepada apa yang kami kumpulkan di -laman web. Kami tidak mengesyorkan mana-mana Laman Pautan ini, perkhidmatan atau produk yang dijelaskan atau ditawarkan di Laman Pautan tersebut, atau sebarang kandungan yang dimuatkan di Laman Pautan. Kami mengalakkan anda untuk mencari dan membaca dasar privasi setiap Laman Pautan yang anda layari untuk memahami bagaimana maklumat yang dikumpul mengenai anda digunakan dan dilindungi.

Kanak-kanak

20. Kami tidak mengumpul atau meminta Data Peribadi secara sengaja daripada sesiapa di bawah umur 18 tahun. Jika anda berumur di bawah 18 tahun, sila jangan cuba mendaftar untuk Perkhidmatan atau menghantar sebarang Data Peribadi mengenai diri anda kepada kami. Jika kami mengetahui bahawa kami telah mengumpul Data Peribadi daripada kanak-kanak di bawah 18 tahun, kami akan memadamkan maklumat tersebut secepat mungkin.

Kemas kini kepada Dasar Privasi ini

21. Kami sentiasa berusaha untuk menambah baik laman web dan produk kami, oleh itu kami mungkin perlu menukar Dasar Privasi ini dari semasa ke semasa tanpa sebarang notis terlebih dahulu. Kami akan meletakkan notis di laman web kami dan/atau menghantar emel kepada anda (jika anda telah mendaftarkan alamat emel anda dengan kami) apabila kami dikehendaki berbuat demikian oleh Undang-undang berkaitan. Anda bertanggungjawab untuk menyemak Dasar Privasi ini secara berkala.

Bagaimana untuk menghubungi kami

22. Anda boleh menghubungi kami melalui cara berikut:

    Tricor Investor & Issuing House Services Sdn Bhd
    Unit 30-01, Tingkat 30, Tower A, Vertical Business Suite,
    Avenue 3, Bangsar South,
    No. 8 Jalan Kerinchi
    59200 Kuala Lumpur, Malaysia
    Perhatian kepada: Pegawai Data Peribadi Tricor Malaysia
    Nombor Hubungan: (60)3 2783 9299
    Alamat Emel: is.enquiry@my.tricorglobal.com

Sekiranya terdapat sebarang ketidakseragaman antara versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia, versi Bahasa Inggeris akan digunapakai.